



LAPORAN

**Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi
Kualitas Pelayanan Publik Kampus UPI di Serang
Triwulan I
2026**

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS UPI DI SERANG

A. PENDAHULUAN

Dalam rangka mewujudkan tata kelola perguruan tinggi yang baik (*good university governance*), transparan, dan akuntabel, Kampus UPI di Serang berkomitmen untuk terus meningkatkan integritas serta kualitas pelayanan publik kepada seluruh pemangku kepentingan, khususnya mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan masyarakat. Salah satu upaya strategis yang dilakukan adalah melalui pelaksanaan **Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)** dan **Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP)**.

Survei Persepsi Anti Korupsi bertujuan untuk mengukur tingkat pemahaman, pengalaman, serta persepsi responden terhadap praktik-praktik yang berpotensi mengarah pada tindak korupsi di lingkungan kampus. Hasil survei ini menjadi instrumen penting dalam menilai efektivitas upaya pencegahan korupsi, membangun budaya integritas, serta memperkuat sistem pengawasan internal.

Sementara itu, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik dilaksanakan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai tingkat kepuasan dan penilaian pengguna layanan terhadap mutu pelayanan yang diberikan oleh unit-unit kerja di Kampus UPI di Serang. Survei ini mencakup aspek kecepatan layanan, kejelasan prosedur, transparansi biaya, profesionalisme petugas, sarana dan prasarana, serta kemudahan akses informasi.

Pelaksanaan kedua survei ini diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas tata kelola dan pelayanan. Selain itu, hasil survei juga menjadi bagian dari komitmen institusi dalam mendukung pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Dengan terselenggaranya survei ini, Kampus UPI di Serang diharapkan mampu memperkuat budaya integritas, meningkatkan kepercayaan publik, serta mewujudkan pelayanan pendidikan yang profesional, transparan, dan berorientasi pada kepuasan pengguna layanan.

B. KUESIONER SURVEI

Kampus UPI di Serang melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP). Penyusunan survei ini memiliki masing-masing indikator yang dijadikan sebagai acuan pengukuran, yang meliputi:

1. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

- a. Tidak ada indikasi terjadinya diskriminasi saat pelayanan diberikan di Kampus UPI di Serang.
- b. Pelayanan yang diterima tidak berpotensi menimbulkan Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN).
- c. Tidak ada permintaan imbalan tanda terima kasih berupa hadiah, uang atau barang lainnya atas layanan yang diterima.
- d. Tidak ada penyalahgunaan jabatan saat menerima pelayanan.
- e. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada layanan Kampus UPI di Serang.

2. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP)

- a. Informasi pelayanan pada layanan Kampus UPI di Serang tersedia melalui media elektronik maupun non-elektronik.

- b. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan Kampus UPI di Serang.
- c. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan Kampus UPI di Serang mudah digunakan/diakses.
- d. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik.
- e. Persyaratan pelayanan diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan.
- f. Petugas pelayanan pada unit layanan merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat tanggap dan responsif.
- g. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan mudah diikuti/dilakukan.
- h. Sarana prasarana pendukung pelayanan yang disediakan memberikan kenyamanan atau mudah digunakan.
- i. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan Kampus UPI di Serang sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.

Link pengisian survei sebagai berikut:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdK9abjHnPpn1yaEc4Oydc_S80eKvrSojVA6zfl6AEAT-ohYQ/viewform?usp=dialog

Atau dapat diakses melalui:



Survei Persepsi Anti Korupsi dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Kampus UPI di Serang

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik Kampus UPI di Serang dilaksanakan untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap berbagai aspek pelayanan yang diberikan. Sedangkan Survei Persepsi Anti Korupsi, menjadi instrumen yang digunakan untuk mengukur tingkat kepatuhan dan integritas (UU) di lingkungan Kampus UPI di Serang. Hasil survei ini digunakan sebagai dasar evaluasi dan perbaikan kualitas pelayanan secara keseluruhan di lingkungan Kampus UPI di Serang dan sebagai alat ukur untuk mengetahui tingkat keterbacaan, keterbukaan dan kemampuan dalam mengelola keuangan, transparansi dan sistem kontrol secara umum di lingkungan Kampus UPI di Serang. Tujuan kegiatan yang dilakukan bertitik tolak bahwa hasil Survei Persepsi Anti Korupsi dapat memberikan informasi dan data yang akurat mengenai tingkat kepatuhan dan integritas di lingkungan Kampus UPI di Serang.

Kali Nilai:
 1 = Sangat Tidak Setuju
 2 = Tidak Setuju
 3 = Setuju
 4 = Sangat Setuju

Hubungi kami melalui email: info@upi.edu
 Tlp: 0264 232411

*Materinya akan dikirimkan ke email anda.

Program Studi *

- PGSD
- PGPAUD
- PKP
- SIK
- LK

Angkatan *

Jawablah Anda

A. Persepsi Anti Korupsi

Tidak ada indikasi terjadinya diskriminasi saat pelayanan diberikan di Kampus UPI di Serang

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Pelayanan yang diterima tidak berpotensi menimbulkan Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN)

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Tidak ada permintaan imbalan tanda terima kasih berupa hadiah uang atau barang lainnya atas layanan yang diterima

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Tidak ada penyalahgunaan jabatan saat menerima pelayanan *

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

B. Persepsi Kualitas Pelayanan

Informasi pelayanan pada layanan Kampus UPI di Serang tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima bapak/ ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan Kampus UPI di Serang

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan Kampus UPI di Serang mudah digunakan/ diakses

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik *

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Tidak ada penyalahgunaan jabatan saat menerima pelayanan *

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi pada layanan Kampus UPI di Serang *

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Persyaratan pelayanan diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Petugas pelayanan pada unit layanan merespon keperluan bapak/ ibu dengan cepat tanggap dan responsif

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Prosedur/ alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan mudah diikuti/ dilakukan *

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Sarana prasarana pendukung pelayanan yang disediakan memberikan kenyamanan atau mudah digunakan

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Tarif/ biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan Kampus UPI di Serang sesuai *
dengan tarif / biaya yang ditetapkan.

1 2 3 4

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Kirim

Kosongkan formulir

C. METODOLOGI SURVEI

1. Kriteria Responden

Pelaksanaan secara mandiri Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) pada Kampus UPI di Serang terhadap pengguna layanan yang mendapatkan manfaat layanan baik secara langsung maupun tidak langsung. Pengguna layanan dapat mengakses survei secara mandiri melalui link g-form secara online.

Adapun data responden pada survei terdiri atas Program Studi dan Angkatan.

2. Metode Pencacahan

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian. Untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam rangka melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP), metode yang digunakan adalah *evaluative* untuk memperoleh gambaran atas pelayanan yang sudah diberikan oleh Kampus UPI di Serang. Adapun pelaksanaan metode ini dilakukan melalui pengisian kuesioner secara online.

3. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan persepsi anti korupsi dan persepsi kualitas pelayanan publik menggunakan Teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala 1-4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data survei disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan atas pelayanan yang diberikan.

Teknik analisis perhitungan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- a. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian;
- b. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks 1-4 yang artinya mendekati nilai 4 maka kualitas pelayanan “sangat baik”.

D. PENGOLAHAN SURVEI

1. Analisis Hasil Survei
 - a. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

No	Kode	Indikator	Bobot Indikator	Nilai Rata-Rata per Indikator
A. Persepsi Anti Korupsi (SPAK)				
1	A.1	Tidak ada indikasi terjadinya diskriminasi saat pelayanan diberikan di Kampus UPI di Serang.	20%	3,25
2	A.2	Pelayanan yang diterima tidak berpotensi menimbulkan Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN).	20%	3,27
3	A.3	Tidak ada permintaan imbalan tanda terima kasih berupa hadiah, uang atau barang lainnya atas layanan yang diterima.	20%	3,59
4	A.4	Tidak ada penyalahgunaan jabatan saat menerima pelayanan	20%	3,39
5	A.5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada layanan Kampus UPI di Serang	20%	3,39
			100%	3,38

Hasil survei menunjukkan nilai akhir survei persepsi anti korupsi pada Kampus UPI di Serang sebesar **3,38**. Hal ini menunjukkan skor SPAK pada Kampus UPI di Serang tergolong **B (Baik)**. Sesuai dengan Indeks Pelayanan Publik (kisaran nilai **3,51 – 4,00**).

- b. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP)

No	Kode	Indikator	Bobot Indikator	Nilai Rata-Rata per Indikator
B. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP)				
1	B.1	Informasi pelayanan pada layanan Kampus UPI di Serang tersedia melalui media elektronik maupun non-elektronik.	10%	3,14
2	B.2	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan Kampus UPI di Serang.	10%	3,08
3	B.3	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan Kampus UPI di Serang mudah digunakan/diakses	10%	3,14
4	B.4	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik.	10%	3,08
5	B.5	Persyaratan pelayanan diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan.	10%	3,34

6	B.6	Petugas pelayanan pada unit layanan merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat tanggap dan responsif.	10%	3,19
7	B.7	Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan mudah diikuti/dilakukan.	10%	3,36
8	B.8	Sarana prasarana pendukung pelayanan yang disediakan memberikan kenyamanan atau mudah digunakan.	10%	3,19
9	B.9	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan Kampus UPI di Serang sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.	20%	3,15
			100%	3,18

Hasil survei menunjukkan nilai akhir survei persepsi anti korupsi pada Kampus UPI di Serang sebesar **3,18**. Hal ini menunjukkan skor SPKP pada Kampus UPI di Serang tergolong **B- (Baik dengan Catatan)**. Sesuai dengan Indeks Pelayanan Publik (kisaran nilai 3,01 – 3,50).

2. Tindak Lanjut Hasil Survei

Selama periode Triwulan I 2026, Kampus UPI di Serang terus berupaya meningkatkan integritas dan kualitas pelayanan kepada seluruh *stakeholder*.



Menindaklanjuti Hasil Survei Anti Korupsi (SPAK), dilakukan penguatan komitmen zona integritas, peningkatan transparansi informasi layanan, serta optimalisasi mekanisme pengaduan masyarakat guna mencegah praktik korupsi dan penyimpangan. Adapun berdasarkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan public (SPKP), dilakukan peningkatan koordinasi antar unit kerja, penyempurnaan standar operasional prosedur (SOP), serta peningkatan kompetensi petugas layanan agar pelayanan dapat diberikan secara lebih efektif, efisien dan responsif.

E. DATA SURVEI

1. Data responden serta data dukung lainnya

Beberapa data responden yang telah mengisi kuisisioner ditampilkan pada tabel berikut:

Program Studi	Angkatan	SPAK					SPKP								
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7	8	9
PGSD	2025	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2
PGSD	2024	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
LK	2023	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	2	3	4	4
LK	2023	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
LK	2021	2	2	4	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2
SIK	2023	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	2	2	3	3
SIK	2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
LK	2025	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
LK	2025	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
PKP	2023	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
PKP	2021	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3
PKP	2021	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
PKP	2022	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
SIK	2024	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PKP	2022	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
LK	2024	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3
PGSD	2022	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
PGSD	2022	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PGPAUD	2022	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PGPAUD	2024	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
SIK	2023	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	2	2	3	3
PGPAUD	2023	2	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4
PKP	2023	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Data lengkap keseluruhan responden dapat ditemukan pada:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yzMF5wDBbFwik1C_L7hzbwDUb-ZC0ta-34r-VCemFM/edit?gid=974658618#gid=974658618

F. PENUTUP

Demikian laporan survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) ini kami buat dan kami laksanakan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Sesuai dengan hasil survei dan perlunya menindaklanjuti hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa perlunya dilakukan penguatan komitmen zona integritas, peningkatan transparansi informasi layanan, serta optimalisasi mekanisme pengaduan masyarakat guna mencegah praktik korupsi dan penyimpangan.

Adapun berdasarkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan public (SPKP), dilakukan peningkatan koordinasi antar unit kerja, penyempurnaan standar operasional prosedur (SOP), serta peningkatan kompetensi petugas layanan agar pelayanan dapat diberikan secara lebih efektif, efisien dan responsif.

Direktur,



Prof.Dr.Supriadi,M.Pd

NIP. 197907172006041002