



Yth.

1. Sivitas Akademika Kampus UPI di Serang
2. Masyarakat Umum

SURAT EDARAN
NOMOR 09 TAHUN 2023

TENTANG
MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK KAMPUS UPI DI SERANG

1. Melayani permohonan informasi publik dengan tanggap dan tepat waktu;
2. Menyiapkan dan mengumumkan daftar informasi publik melalui berbagai fasilitas dan media;
3. Menyediakan dan memberikan informasi publik secara akurat, benar, terpercaya, tidak menyesatkan dan dapat dipertanggungjawabkan;
4. Menjaga keamanan identitas publik yang berpotensi penyalahgunaan berdasarkan pada RUU Perlindungan Data Pribadi;
5. Bersikap adil, objektif, dan bersikap sopan santun serta tidak diskriminatif dalam memberikan layanan informasi publik;
6. Menyediakan petugas informasi yang berdedikasi dan siap melayani;
7. Menyiapkan sistem informasi yang ramah bagi pengguna dan senantiasa diperbaharui;
8. Mengevaluasi kinerja petugas secara rutin demi pelayanan informasi yang maksimal.

23 November 2023

DIREKTUR KAMPUS UPI DI
SERANG,



SUPRIADI

Tembusan:

1. Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Organisasi dan Sistem Informasi
2. Wakil Direktur bidang Akademik dan Kemahasiswaan Kampus UPI di Serang;
3. Wakil Direktur bidang Sumber Daya, Keuangan dan Umum Kampus UPI di Serang.